

PERSBERICHT

Consument zeer tevreden over AF-erkend 'Schildersbedrijf Hugo Derksen'

Online onderzoek over 2010 levert het bedrijf een score van 9,1 op.

Sinds 2009 maken AF-erkende schilders-, onderhouds- en glaszetbedrijven gebruik van de gratis online klanttevredenheidsmeting via www.af-erkend.nl. Met deze resultaten kunnen de bedrijven hun kwaliteit en service nog verder verbeteren. Jaarlijks wordt bekeken welke bedrijven in hun regio de hoogste score behalen, en worden de winnaars via een feestelijke prijsuitreiking in het zonnetje gezet.

'Schildersbedrijf Hugo Derksen uit Zevenaar' heeft in haar regio de hoogste score behaald en kreeg op 15 februari jl. de regionale prijs uitgereikt door voorzitter Johan de Jongh van de AF Erkenningregeling:

"We willen er bij ons in het bedrijf erg graag van leren als er eventueel fouten worden gemaakt. Het Klanttevredenheidsonderzoek van AF is daarvoor een praktisch en compact instrument. Het biedt je klant de gelegenheid om anoniem zijn mening te kunnen geven", zegt Hugo Derksen over het AF-klanttevredenheidsonderzoek. "Met de resultaten kunnen wij aan de slag om onze kwaliteit richting de klant nog verder te vergroten. We zijn dan ook erg blij met deze prijs, die tenslotte is gebaseerd op de mening van de klant, en die staat bij ons altijd centraal!"

De AF-Erkenningregeling is een initiatief van FOSAG, ondernemersorganisatie voor de schilders-, onderhouds-, metaalconserverings-, en glaszetbranche. In totaal zijn er in Nederland ruim 1.550 AF-erkende schilders, glaszetters en behangers. Zij werken met voorwaarden die overeengekomen zijn met Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond en waarin de uitvoering van werk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer inclusief (nakomings)garanties door de Stichting AF zijn geregeld.

=====

Noot voor de redactie:

In onze perssectie vindt u onze persberichten & aanvullend materiaal terug via www.af-erkend.nl/pers.

Stichting AF-Erkenningregeling

Stichting AF-Erkenningregeling is de enige schilders- en onderhoudsorganisatie in Nederland die werkt met leveringsvoorwaarden overeengekomen met Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond, waarin garanties van bedrijven, geschillenregeling en nakomingsgarantie van de Stichting AF zijn geregeld. De Stichting AF-Erkenningregeling is opgericht in 1995 door FOSAG, de branche-organisatie voor schilders-, onderhouds-, metaalconserverings- en glasbranche en telt ruim 1.500 erkende bedrijven door heel Nederland.

Website

www.af-erkend.nl

Niet voor publicatie:

Meer informatie?

Stichting AF-Erkenningregeling, de heer F. de Vente, secretaris, 0182-571660

vente@af-erkend.nl